

Smlouva o poskytnutí služby NETSERVIS CB č. Nahrazuje a ukončuje smlouvu č.

1. Smluvní strany

Poskytovatel: (dále jen „Poskytovatel“)

NETSERVIS CB s.r.o.
K Lesu 478, Nové Homole
370 01 České Budějovice

Zastupuje:	
e-mail:	info@netserviscb.cz
Telefon:	799 511 747
IČ / DIČ	04655869 / CZ04655869
Bankovní spojení:	Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu:	9084259001/5500
spisová značka:	C 24408 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

Zákazník: (dále jen „Zákazník“)

Jméno a příjmení:	
Ulice:	
PSČ, Město:	

* tučně zvýrazněné údaje jsou povinné

Zastupuje:	
E-mailová adresa:	
Telefon:	
IČ/DIČ (datum narození):	
Bankovní spojení:	

Korespondenční adresa: v případě odlišnosti od trvalého bydliště

Ulice:	
PSČ, Město:	

2. Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve „Specifikaci služby“, která je její nedílnou součástí.

3. Cenové a platební podmínky

- Úhrada za poskytované služby je splatná vždy k datu splatnosti uvedenému na daňovém dokladu, vystaveném za dané období. V případě prodlení se zaplacením je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení i započatý. Pokud dojde k přerušení služby z důvodu neplacení a její opětovné aktivaci, bude Zákazníkovi naúčtován reaktivací poplatek uvedený ve „Specifikaci služby“
- Daňový doklad – faktura za dané období – bude v případě souhlasu Zákazníka (viz bod 6.1) s elektronickou fakturací zasílán ZDARMA na výše uvedený e-mail Zákazníka ve formátu PDF. V opačném případě bude faktura zasílána poštou v papírové podobě, když pro takový případ Poskytovatel a Zákazník sjednávají, že Zákazník bude hradit Poskytovateli administrativní poplatek vždy ve výši 30,- Kč bez DPH za vystavení faktury v papírové podobě a její zaslání Zákazníkovi. Poplatek dle předcházející věty bude vyúčtován vždy v té faktuře, za jejíž vystavení v papírové podobě a zaslání bude ve smyslu předcházející věty poplatek účtován, když splatnost poplatku se bude řídit splatností úhrady služby, která bude danou fakturou účtována. V případě, že Zákazník neoznačí způsob fakturace (viz bod 6.1.), bude fakturace prováděna elektronicky.
- Poskytovatel zpřístupňuje Zákazníkovi veškeré jemu Poskytovatelem vystavené faktury na svých internetových stránkách www.netserviscb.cz, v sekci Zákaznické konto a to s možností Zákazníka prohlížet i tisknout veškeré faktury. Poskytovatel a Zákazník proto sjednali, že každá vystavená faktura se považuje za doručenu Zákazníkovi, nebyla-li mu již dříve doručena e-mailem, v papírové podobě, popř. jinak, 10-tým dnem po zpřístupnění faktury v Zákaznickém kontu na stránkách www.netserviscb.cz.
- Zákazník je oprávněn změnit požadovaný způsob zaslání faktury ve smyslu bodu 3.2, a to písemnou žádostí doručenou Poskytovateli nejpozději 10 dnů před započatím období, za něž bude vyúčtování příslušnou fakturou prováděno.
- Účtování služby bude zahájeno ode dne zprovoznění služby, není-li dohodnuto jinak.
- Pokud není stanoveno jinak, jsou všechny ceny uvedeny bez DPH. Sazba DPH se řídí platnými právními předpisy ČR.

4. Reklamacce a hlášení poruch

- Poruchu služby je Zákazník **povinen** neprodleně hlásit telefonicky na lince **HELPLINE 799 511 747**.
- Zákazník zaplatí Poskytovateli vzniklé náklady servisního zásahu, k němuž došlo na základě požadavku Zákazníka, a který se následně ukázal jako neopodstatněný (porucha nebyla prokazatelně způsobena Poskytovatelem služby).
- Poskytovatel se zavazuje k odstranění poruchy, která byla způsobena jeho zaviněním. Maximální doba k odstranění poruchy je uvedena ve „Specifikaci služby“.
- Neodstraní-li Poskytovatel poruchu ve stanovené lhůtě, má Zákazník právo na snížení měsíční platby o poměrnou část za dobu nefunkčnosti, a to ode dne nahlášení poruchy na HELPLINE.
- Odstraní-li Poskytovatel poruchu ve stanovené lhůtě, nemá Zákazník právo na snížení měsíční platby.

5. Ostatní ustanovení

- Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, přičemž každá z uvedených stran obdrží po jednom vyhotovení.
- Případné změny smlouvy lze činit pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.
- Výpověď smlouvy bude akceptována pouze písemně, formou dopisu nebo emailu a nabývá účinnosti od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpovědní lhůta je uvedena ve „Specifikaci služby“
- Doba platnosti smlouvy je uvedena ve „Specifikaci služby“
- Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb, které jsou nedílnou součástí smlouvy a jsou také uvedeny v elektronické podobě na internetových stránkách společnosti NETSERVIS CB s.r.o. – www.netserviscb.cz
- Pokud dojde k rozporu mezi smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb, má přednost úprava obsažená ve smlouvě.
- Právní vztahy v této smlouvě neupravené, ale z ní vyplývající, se řídí Občanským zákoníkem (z.č. 89/2012 Sb.)

6. Způsob fakturace

- 6.1. *El. fakturace ZDARMA na e-mail ve formátu PDF *Papírová faktura zasílaná poštou – admin. poplatek 30,- bez DPH
*Zaškrtnout zvolený způsob fakturace.

Datum:	Datum:
Podpis a razítko Poskytovatele (oprávněného zástupce Poskytovatele)	Podpis a razítko Zákazníka (oprávněného zástupce Zákazníka) na důkaz souhlasu s obsahem Smlouvy a Všeobecných podmínek, které jsou její nedílnou součástí.

Specifikace služby NETSERVIS CB č.

Specifikace služby je nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí služby NETSERVIS CB č.

Nahrazuje a ukončuje specifikaci č.

1. Zákazník

Jméno a příjmení / název firmy	
Umístění služby – ulice č.p. / město :	
Kontaktní osoba / telefon / e-mail (pokud je odlišný):	
Datum zprovoznění služby:	

2. Specifikace služby NETSERVIS CB WiFi

2.1. Popis služby

Služba NETSERVIS CB WiFi slouží k bezdrátovému připojení do celosvětové sítě Internet na frekvenci 5GHz.

Tarify jsou datově neomezené, s ochranou proti nadměrnému přetížení sítě. Maximální dosažitelná rychlost závisí na kvalitě rádiového signálu mezi zákaznickým zařízením a přístupovým bodem poskytovatele.

Společnost NETSERVIS CB s.r.o. monitoruje stav přístupového bodu a provádí optimalizaci vysílaného rádiového signálu, za účelem dosažení maximální kvality služeb.

Sazba DPH se řídí právními předpisy ČR platnými v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Parametry služby jsou specifikovány níže.

2.2. Výběr tarifu

	Název tarifu	Rychlost stahování download (kbps)	Rychlost vkládání upload (kbps)	Měsíční cena (Kč) (bez DPH)	Měsíční cena (Kč) (s 21% DPH)
X					

Minimální garantovaná rychlost stahování-download	Minimální garantovaná rychlost vkládání-upload

2.3. Výběr zařízení

Název zařízení	Technické údaje
	SN:

2.4. Smluvní podmínky

- Typ zařízení bude zákazníkovi doporučen technickým zástupcem NETSERVIS CB s.r.o. na základě odborného technického šetření.
- Zařízení zůstává po celou dobu poskytování služby majetkem společnosti NETSERVIS CB s.r.o. když zákazník je povinen o zařízení po dobu nájmu pečovat a chránit jej před poškozením.
- V případě jeho poškození bude společnost NETSERVIS CB s.r.o. účtovat zákazníkovi škodu na zařízení vzniklou.
- Zákazník se zavazuje provádět úhradu za službu se zvoleným tarifem (odst. 2.2 Výběr tarifu) po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- V případě přerušení služby (fakturace) z důvodu neplacení, či na žádost zákazníka, je smluvní závazek automaticky o dobu přerušení prodloužen.
- Poskytovatel se zavazuje zajistit v případě poruchy servisní zásah v době max 2 pracovních dnů od nahlášení poruchy na linku HELPLINE 799 511 747

2.5. Přihlašovací údaje

Uživatelské jméno:

Heslo: je potřeba registrovat v Portálu klienta na adrese <http://client.netserviscb.cz>

3. Celková cena

		Cena celkem (Kč) bez DPH	Cena celkem (Kč) s 21% DPH
3.1.	Celková měsíční platba za poskytovanou službu.		
3.2.	Celková jednorázová platba.		

4. Platební podmínky

4.1. Zúčtovací období

	1 měsíc		3 měsíce		6 měsíců		12 měsíců
--	---------	--	----------	--	----------	--	-----------

- Měsíční platby (viz výše volba „1 měsíc“) jsou účtovány zpětně za předešlý měsíc, a to vždy se splatností do 25. dne měsíce následujícího. Za necele měsíce je účtována poměrná část platby.
- Platba předplatného na 3, 6 a 12 měsíců (viz výše volba „3 měsíce“, „6 měsíců“, „12 měsíců“) je účtována předem na zvolené období a to vždy se splatností do 25. dne 1. měsíce daného roku, čtvrtletí či pololetí. Dny nebo měsíce zbývající do začátku zvoleného kalendářního období budou vyúčtovány jako měsíční platby viz. výše.
- V případě, že nebude zúčtovací období Zákazníkem označeno (viz. bod 4.1. Zúčtovací období), bude fakturace prováděna automaticky měsíčně.

4.2. Zahájení fakturace

Datum zahájení fakturace:

- Datem zahájení fakturace se rozumí počátek doby, od které je služba NETSERVIS CB zpoplatněna.

5. Doba platnosti (trvání) smlouvy

5.1.	Smlouva na dobu neurčitou minimálně na dobu 12-ti měsíců		0 Kč (bez DPH)
5.2.	Smlouva na dobu neurčitou		590 Kč (bez DPH)

6. Výpovědní lhůta

6.1.	Výpovědní lhůta <i>Nabývá účinnosti od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případech uvedených v čl. 7. je však zákazník povinen uhradit poplatek za nedodržení sjednané doby trvání smlouvy.</i>	1 měsíc
------	---	---------

7. Poplatky za nedodržení doby trvání smlouvy

7.1.	Poplatek za nedodržení doby trvání smlouvy <i>V případě ukončení smlouvy před uplynutím sjednané doby.</i>	590 Kč (bez DPH)
7.2.	Reaktivační poplatek <i>V případě přerušení služby z důvodu neplacení a její opětovné aktivace.</i>	390 Kč (bez DPH)
7.3.	Poplatek za přerušení provozu <i>V případě přerušení provozu služby na žádost Zákazníka, maximálně však na 6 měsíců.</i>	390 Kč (bez DPH)

Datum:	Datum:
Podpis a razítko Poskytovatele (oprávněného zástupce Poskytovatele)	Podpis a razítko Zákazníka (oprávněného zástupce Zákazníka) na důkaz souhlasu s obsahem Smlouvy a Všeobecných podmínek, které jsou její nedílnou součástí.

VIZOR